



Gestione agenzia Immobiliare

DATA DOMUS

Versione 5.18

**Realizzato su richiesta dell'agenzia dinamica
con poco tempo a disposizione**



Pratico



Produttivo



Professionale



Connesso al Mondo!

Questo software è un concentrato delle migliori tecnologie, nel rispetto del tempo dell'agenzia e della sicurezza di essere offline.

Inoltre in questo periodo di crisi economica e del settore immobiliare, qualora lo si ritenga opportuno, permette risparmio massimo evitando abbonamenti annuali (sono facoltativi) ed a prezzi minimi ineguagliabili.

Panoramica

DataDomus® offre il meglio di 2 mondi: il software desktop e quello online. Si ha infatti la possibilità di pubblicare online (sito aziendale e portali) unito alla comodità di avere un software che gira in ufficio con vantaggio prestazionale enorme rispetto ad un software online: nessun rallentamento dovuto a linea Internet e nessuna paralisi dell'ufficio per guasti ADSL. I dati non sono esposti agli hackers 24 ore al giorno per tutto l'anno come avviene su un server web. Inoltre non si hanno problemi di privacy, problemi legali sulla posizione geografica del server, problemi di proprietà dei dati o di restituzione in caso di fine rapporto. Non c'è in mezzo una terza parte (la web farm) fonte di possibili ulteriori problemi. Al contempo resta comunque possibile avere anche il vantaggio del software online se necessario, facendo accesso remoto: è infatti possibile avere succursali o lavorare da casa pur mantenendo centralizzati i dati nell'ufficio.

In più, DataDomus ha già a bordo tutti gli strumenti per la sicurezza dei dati, superiori a quelli di un server online in quanto specifici dell'applicazione: doppio sistema di backup, automatico con controllo di integrità referenziale della copia + backup manuale + strumenti di distruzione sicura dei dati mai presenti su un server web + import/export in formato automatico per apertura nuove succursali, sincronia, clonazione, ecc.

DataDomus® è potente, ma semplice da imparare, veloce nell'utilizzo ed a manutenzione zero. Presente sul mercato dall'anno 2000, ad oggi non è mai successo che un'agenzia abbia perso dati per problemi del software.

Chiunque abbia un minimo di capacità d'uso di programmi Windows lo troverà semplicissimo da usare.

TECNOLOGIA



- ✦ **Multi-tasking**
Il programma può essere aperto contemporaneamente più volte sulla stessa macchina senza alcun problema.
- ✦ **Utilizzo in rete locale o remota**
La stessa base dati, o più basi dati, possono essere condivise in tempo reale con più computers, realizzando una rete dove le modifiche realizzate da un computer sono subito visibili sugli altri.
- ✦ **Sincronia e clonazione dati**
Computer remoti o notebook, possono scambiare informazioni tra loro ed essere mantenuti aggiornati via email, CD, DVD, Pen Drive, Zip, Jazz, ecc., tramite pacchetti auto installanti con doppio click!
- ✦ **Multi-operatore**
Incarichi, movimenti, interrogazioni, e qualsiasi altra cosa, è divisa per operatore e nel contempo unita a tutta l'agenzia. Ad esempio un'interrogazione su richieste o immobili in archivio, può essere filtrata anche per operatore. Oppure l'agenda può mostrare gli appuntamenti per un dato funzionario o quelli di tutta l'agenzia. Dipende solo dalle necessità del momento!
- ✦ **Multi-agenzia**
Più agenzie possono essere gestite sullo stesso computer e da utenti diversi
- ✦ **Multi-gruppo agenzie**
Oltre a gestire più agenzie per ogni computer (in singola utenza o multi utenza in rete), è addirittura possibile avere più server per creare gruppi di agenzie.
- ✦ **Interfacciato ad Internet**
Permette di aggiornare siti web aziendali, creare collaborazioni con altre agenzie per la creazione di siti web comuni e sfruttare servizi pubblicitari convenzionati. **Multiportale.**
- ✦ **Appuntamenti esportabili**
Trasporta l'elenco appuntamenti su Google Calendar, Outlook, Thunderbird, e dovunque altro sia necessario grazie al protocollo [iCalendar](#).
- ✦ **Autoinstallante**
Non necessita di interventi tecnici da parte di personale esperto per essere installato. In paragone, installare un gioco è molto più difficile.
- ✦ **Completamente in italiano**
- ✦ **Per sistemi Windows.** Attualmente da Windows 2000 a Windows 8 (32 e 64 bit)

PUNTI DI FORZA



- **Praticità:** Sembra banale, ma la stragrande maggioranza dei software di concorrenza, pone come ultimo aspetto la facilità e la praticità d'uso. DataDomus® al contrario essendo nato dalla necessità di agenzie Gabetti ed altre agenzie con notevole mole di lavoro, ha dovuto da subito ed obbligatoriamente dare la priorità alla praticità.
- **Velocità operativa massima:** grazie alla separazione delle cose indispensabili da quelle secondarie, non ci si trova in un mare di campi e pulsanti. Questo permette di lavorare con più serenità, meno stress visivo e soprattutto più velocemente!
- **Facile ed intuitivo:** Grazie all'interfaccia intuitiva, la potenza di DataDomus® è mascherata e cavalcabile da chiunque in poco tempo: imparare ad usarlo per svolgere le operazioni basilari è **questione di minuti** senza aiuti esterni. L'agenzia che cambia spesso collaboratori non avrà quindi la preoccupazione di dover istruire i nuovi.
- **Installazione semplice: Pronti da subito!** Autoinstallante e completamente in italiano, anche nel caso di utilizzo in rete non necessita ricorrere a personale esperto (notevole risparmio!). Anche la fase di personalizzazione per la propria agenzia è semplice e veloce.
- **Assistenza:** Oltre alla guida contestuale richiamabile con F1, con la quale è possibile avere informazioni relative alla finestra attiva, ed oltre al Vs rivenditore di fiducia, potrete contattare direttamente il produttore (Riksoft), senza dover affrontare i soliti call center formati da personale altamente incompetente! Teleassistenza diretta con software a costo zero, immediata e veloce.
- **Aggiornamenti: Facoltativo contratto** assistenza e aggiornamenti omnicomprensivo.

RICHIESTE CLIENTE



■ Gestione richieste cliente

Si inseriscono solo i dati essenziali, mentre il dettaglio è facoltativo. Con un click si effettua subito un incrocio per fornire risposta al cliente al banco con un elenco immobili adatti alla R.C. e da questi ai dettagli di tali immobili, alle stampe per il cliente (pronte per essere imbustate) o spedizione tramite email, all'invio in sezione pubblicitaria per i giornali, alle visite, ed altro. Tutto con livelli progressivi di dettaglio semplicemente cliccando sulla riga interessata.

■ Infinite richieste per ogni cliente

L'anagrafica del cliente elenca pure tutte le sue richieste senza limite di quantità. Con un click su una riga di questo elenco si passa a vederne il dettaglio. Lo stesso cliente richiedente può anche essere venditore e viene distinto e riconosciuto nei due casi.

■ Interrogazione richieste cliente

L'interrogazione può essere effettuata indicando uno o più campi, alcuni dei quali accettano più valori (es. più di una zona o più di una tipologia immobile). Dall'elenco sintetico delle richieste risultanti si passa al loro dettaglio con 1 click sulla riga desiderata. E' inoltre possibile filtrare ulteriormente i risultati dell'interrogazione selezionandoli in maniera manuale per poi lanciare la stampa sintetica o dettagliata, il diario dei contatti, emails, la stampa delle etichette indirizzi (sebbene le stampe per i clienti abbiano già l'indirizzo e sono adatte all'uso con normali buste commerciali a finestra), gestione visite, ecc.

GESTIONE IMMOBILI



■ Gestire immobili.

La scheda immobile è divisa tra dati basilari e dettagli. Nel dettaglio è stato fatto largo uso di voci a testo libero onde poter giostrare al meglio i vari campi. E' inoltre possibile aggiungere per conto proprio caselle di spunta e campi di testo personalizzate suddivise per gruppi ed includere allegati di qualsiasi tipo (foto, documenti Word, filmati, presentazioni e qualsiasi altra cosa con dimensioni limitate solo da proprio hard disk). Segnaliamo la possibilità di avere zone composte, inserire 5 foto + 5 planimetrie (oltre quelle illimitate come allegato) con l'opzione di interdizione di spedizione su Internet (nel caso qualcuna debba ad esempio restare riservata ad uso interno), interdizione automatica in caso di dimensioni eccessive delle immagini, possibilità di avere numeri di riferimento immobile con prefisso e progressivo automatico su base comunale o globale e una serie di servizi web pubblicitari, ecc.

■ Aggiungi i tuoi campi

Se si desidera avere più informazioni è possibile aggiungere altri campi per conto proprio, senza dover modificare il software.

■ Gestione visite e segnalazioni

Inserimento e interrogazione di visite, segnalazioni e gestione appuntamenti per visite immobile. Permette di conoscere in qualsiasi istante chi ha visto o è a conoscenza di un determinato immobile, o viceversa quali immobili sono stati mostrati ad uno specifico cliente o per una determinata richiesta. Gli appuntamenti sono esportabili in formato iCalendar su Google Calendar, Outlook, device mobili, ecc.

■ Banche dati su Internet

Tutti o parte di immobili, possono essere caricati automaticamente sul proprio sito aziendale oppure entrare in collaborazione con altre agenzie/filiali per creare una banca dati comune esposta al pubblico su internet.

■ Infiniti immobili per ogni venditore

Ogni anagrafica venditore elenca sinteticamente anche gli immobili che ha in vendita (in numero illimitato). Con un click sull'immobile desiderato si passa a vederne il dettaglio. Un venditore può anche essere inserito come cliente richiedente.

■ Interrogare immobili

in base a uno o più campi e saltare a vederne la scheda generale o dettagliata con 1 click. E' pure possibile filtrare ulteriormente i risultati selezionandoli in maniera manuale per effettuare:

- **Invio alla sezione pubblicitaria**
Vedere più avanti.
- **Stampe di vario tipo:** sintetica per il cliente, dettagliata per il cliente (include foto e planimetrie), dettagliata interna (include ciò che il cliente non deve vedere), diario contatti.
- **Invio tramite email.**

UBICAZIONE IMMOBILE



■ Zone richieste immobile

Sebbene sia un dettaglio da manuale operativo, pensiamo sia utile segnalare la possibilità di creare zone singole e/o composte, utilizzabili nella gestione/interrogazione richieste cliente. Questa caratteristica di aggregazione di voci basilari (che possono essere Comuni, o località) permette di creare voci come ad esempio: "Zone vicino al lago", "Tutto meno il centro", "Comuni sul mare", "Zona montana" e via dicendo. Non solo: una voce composta, anche senza essere modificata permanentemente, può essere integrata con voci basilari o unita ad altre zone composte al momento dell'uso. In questo modo, compilando una richiesta cliente, bastano 2 o 3 click per selezionare zone altrimenti impossibili da specificare manualmente. Ad esempio è possibile selezionare come zona di richiesta immobile: "Zone vicino al mare" + "Portoferraio città", indicando così svariate località altrimenti impossibili da dover selezionare manualmente ogni volta.

Dipende solo da come l'agenzia desidera configurare il programma.

INCROCI



- Nello stesso istante in cui si inserisce la richiesta del cliente al banco, basta un click per avere l'elenco **immediato** degli immobili adatti alla sua richiesta. Se al momento non si dispone di un immobile adeguato sarà invece l'agenda automaticamente aggiornata dalla stessa scheda di richiesta a ricordare la necessità di riprovare in seguito.
- La sezione apposita "Incroci ad albero", permette di eseguire incroci per richieste o immobili, su un determinato intervallo di tempo definibile sia per richieste che per incroci separatamente e con altre opzioni utili. Può definirsi il centro del lavoro di contatto, visto che da qui si ha la visione completa degli incroci e con 1 click se ne esamina il dettaglio, si impostano visite immobile o si creano stampe ed email di segnalazione. E' visibile/escludibile la coppia richiesta/immobile già contattata.

AGENDA CONTATTI



- L'agenda contatti è ad aggiornamento automatico e la consultazione è divisa per operatore o globale. Dalle informazioni mostrate sinteticamente nell'agenda, basta un click per passare ai dettagli, quali la scheda immobile oppure la scheda di richiesta cliente, sulla base del tipo di contatto da effettuare. Nel caso si tratti di un appuntamento per richiesta cliente, dal dettaglio sarà anche possibile effettuare subito un incrocio.
- Esportazione in formato iCalendar verso il 99% dei software di calendario/agenda tra cui Google Calendar, Outlook, Thunderbird e tantissimi altri tra cui device mobili.

PUBBLICITÀ



- **DataDomus®** conosce l'importanza della pubblicità, per questo motivo permette:
 - **Multiportale:** opzionale servizio multiportale esterno per pubblicità a tutti i portali più famosi (attualmente circa 70).
 - **La stampa** annunci per invio tramite posta ai giornali
 - **L'esportazione annunci in formato rtf** (visibile su qualsiasi sistema operativo, incluso Linux e Mac)

- **L'invio tramite email** in puro testo (visibile quindi con qualsiasi client di posta senza nessun accessorio). Per stesso scopo è usabile anche il carosello vetrina dato che trattasi di presentazione PowerPoint.
- **Creazione del cartello vetrina**, personalizzabile in disposizione testo, foto e logo per 2 casi separati: foto orizzontale o verticale. Al momento della stampa il programma stabilisce in automatico se la foto è fatta in orizzontale o verticale e stampa il cartello usando il layout personalizzato per i 2 casi. Qualora si desideri uno sfondo personalizzato, basta creare un'immagine delle dimensioni del foglio utilizzato che includa logo e sfondo. Le possibilità artistiche sono così infinite.
- **Carosello vetrina**: crea una presentazione video PowerPoint da porre in vetrina.
- **API (Application Programming Interface)**. Permette di interagire con la piattaforma DataDomus® online, utile per creare servizi avanzati come siti per PDA, smartphones, per portatori di handicap, e qualsiasi altra applicazione particolare. Vedere informazioni più sotto.
- **Stampa di presentazione immobili ai clienti** in formato breve o dettagliato con foto e planimetrie, già pronte con indirizzo destinatario per essere inserite in busta con finestra.
- **Stampa etichette indirizzi per invio tramite posta**. Se per qualche motivo avete necessità di stampare gli indirizzi su etichette, basta avere un qualsiasi formato che usa 2 etichette per riga. Completamente personalizzabile in spaziatura verticale ed orizzontale tra etichette, distanza dall'alto e dimensione etichette (ed automaticamente in quantità per foglio come conseguenza degli altri parametri).

STAMPA OVUNQUE



- La funzione di stampa è presente in tutte le finestre e con uno o più formati in dipendenza della finestra aperta. Ad esempio, nella gestione o interrogazione immobili è disponibile: stampa immobili sintetica al pubblico, dettagliata al pubblico, dettagliata interna, diario contatti, mentre in richieste cliente: sintetica, dettagliata, etichette indirizzi, e così via.

SUPER BACKUP AUTOMATICO



- Il programma integra il software per l'effettuazione di backup automatici a tempo su Zip, pen drive, hard disk locali ed hard disk di altri computer in rete, o qualsiasi altro supporto che esponga un percorso UNC o lettera di unità. Anche in questo caso, la professionalità di DataDomus® si innalza sulla concorrenza:
 - Intervallo del tempo di copia settabile a piacere
 - Spazio massimo settabile a piacere. Superato tale limite vengono automaticamente eliminate le copie più vecchie per far spazio alle nuove.
 - Per ogni copia viene testata l'integrità referenziale ed in caso di problemi la copia viene ripetuta immediatamente.

Con questo sistema si dispone sempre di un set di archivi che permette di tornare indietro nel tempo in base all'intervallo di copia impostato ed allo spazio dedicato per le copie. In questo modo viene eliminato il problema generale dell'utente che si scorda di fare le dovute copie di sicurezza.

Ogni copia riporta nel nome data/ora di realizzazione per una facile individuazione.

- La funzione di sincronia include pure una funzione separata per il backup manuale, la quale crea un file ddx. La prerogativa fondamentale di questo secondo metodo è la capacità di ripristinare i dati con un semplice click su tale file (ovviamente previa password, notifica provenienza pacchetto e conferma a scanzo di ripristini involontari o non autorizzati).

PRESENZA SU INTERNET



- **In automatico su tutti i portali famosi:** opzionale servizio multiportale esterno per pubblicità a tutti i portali più famosi (attualmente circa 70). Basta cliccare 1 pulsante.
- **I tuoi annunci immobiliari per qualsiasi uso.** Grazie alla nostra API (Application Programming Interface), qualsiasi webmaster può importare i vostri dati nel suo sito/portale, creare servizi per non vedenti, response on demand per cellulari o via email e molto altro.
- **Modifica il tuo sito.** Sempre grazie alla API, non c'è neanche più bisogno del nostro aiuto per modificare il sito aziendale rendendolo auto-aggiornabile con DataDomus®: il vostro webmaster può farlo in completa autonomia. Ovviamente se non hai un sito possiamo fare tutto noi con un'offerta molto economica dato che è un lavoro che facciamo spesso.

DataDomus® offre un'innovazione **UNICA**. E' l'unico programma esistente che permette l'**aggiornamento del sito aziendale** senza usare account FTP, bensì il protocollo wwc sopra l'ftp. Questo sistema costruito da zero da Riksoft, offre vantaggi enormi:

- Mentre il protocollo FTP si aspetta la spedizione di una password senza crittografia, wwc spedisce un pacchetto binario contenente tutto: foto, testi e comandi, con sistema di autentica cifrata custom. In questo modo non è possibile vedere la password in transito e nel contempo la velocità è superiore.
- Nel caso di più agenzie su stesso sito, non necessita account FTP multipli, né fornire a tutti la password Ftp del proprio dominio
- Aggiorna in maniera enormemente più veloce il sito. Grazie al sistema di sincronia intelligente, DataDomus® non sposta ogni volta tutti i dati, bensì solo i dati dedicati ad internet ed effettivamente variati, usando un formato dati custom molto veloce.
- Il tutto è offerto in soluzione tale da diventare possibile aggiornare più siti con un solo invio e indipendente dal tipo di spazio Web. Se il sito è già esistente basta una modifica per inglobare il nuovo motore di ricerca e presentazione immobili.

PUBBLICITÀ WEB ESCLUSIVA



- **Vantaggio esclusivo:** DataDomus® è l'unico software che permette la pubblicazione su www.casaperme.it per altro compreso nel prezzo della piattaforma online. Include anche l'inoltro su alcuni circuiti secondari a cui ci connettiamo. E questo al netto del servizio multiportale in grado di pubblicare gli annunci su circa 70 portali famosi.

COLLABORAZIONE INTERNET



- Permette di realizzare sistemi di collaborazione tra più agenzie per la presentazione immobili su un unico sito Internet, funzionalità indispensabile per chi desidera creare proprie catene o gruppi. Utilizzabile su qualsiasi tipo di spazio web.
- Nelle collaborazioni spinte, è inoltre possibile condividere dati tra agenzie tramite la potente funzione di esportazione dati. Vedere anche "Gestione remota" più sotto.

SICUREZZA



- **Distruzione delle informazioni.**
Come ormai tutti sanno, le informazioni cancellate in maniera tradizionale (seppure eliminate dal cestino di Windows), sono recuperabili con varie tecniche software o direttamente analizzando le sbavature delle tracce magnetiche. DataDomus®, a differenza della concorrenza, implementa un algoritmo di distruzione delle informazioni al fine di far sparire schede immobili, richieste, anagrafiche, ecc. Il protocollo usato è conforme alle specifiche del **Ministero della Difesa USA (DoD 5220-22-M)** che non lascia scampo neanche ad un'analisi dell'FBI.
- **Controllo automatico di integrità del programma ad ogni avvio.**
Evita la ricezione di aggiornamenti contraffatti e l'avvio del programma qualora non originale o attaccato da virus.
- **Crittografia dati.**
Da menu è possibile attivare la crittografia dati. Questa impedisce che un virus possa prelevare dati leggendo il database in binario per spedirli ad altri.
- **Super User per amministrazione.**
Protezione tramite password di amministrazione. Evita che dipendenti "smanettoni" vadano a modificare impostazioni importanti.
- **Divisione incarichi e Password utente.**
Ogni operatore ha la possibilità di inserire una propria password. In questo modo, operando in rete o su un unico PC, è possibile tenere separate le responsabilità delle operazioni effettuate, affidare incarichi, interrogare e vedere solo ciò che riguarda un determinato operatore, ecc.

PERSONALIZZAZIONI



- **Personalizzazione voci.**
Tramite le opzioni e le tabelle è possibile adattare il software alle proprie esigenze (es. tipologia immobile, fasce prezzo, ecc.). E' anche possibile aggiungere alla scheda immobile dettagli nuovi in propria autonomia.
- **Personalizzazione utente**
Diverse voci ed opzioni sono su base utente. Questo permette di avere postazioni nelle quali, ad esempio, sono disabilitati i suoni, o le preimpostazioni per la data di prossimo contatto cliente sono diverse da altri oppure la larghezza delle colonne di visualizzazione è diversa rispetto ad un'altra postazione, così come larghezza e posizione finestre, date di interrogazione predefinite, ecc.

SINCRONIA DATI



- **Sincronia notebook e computer remoti**
Grazie a questa funzione è possibile condividere dati tra uffici remoti, uscire con un notebook per compilare una scheda direttamente sul posto, finire un lavoro mentre si è in viaggio, e quant'altro dettato da fantasia e necessità. Grazie ai pacchetti **ddx** per l'interscambio, diventa possibile avere dati sincronizzati tra più computers anche se questi non fanno parte di una rete locale. Lo scambio dei pacchetti di sincronia può essere effettuato via email, tramite CD, Pen drive e qualsiasi altro mezzo di trasporto dati che torni comodo al momento. La sincronia si avvia con un click sul file ddx.
- **Sicurezza e legge privacy**
I pacchetti ddx sono compressi e protetti da password con crittografia, evitando che un'intercettazione possa danneggiare il lavoro aziendale e nel contempo proteggendo dalla diffusione di dati sensibili e da sanzioni legali. L'uso di password convenzionate, e l'uso di manifest inglobati, permette inoltre di conoscere la provenienza del pacchetto proteggendo dall'importazione di dati contraffatti.

GESTIONE REMOTA



- Tramite linee ADSL, Riksoft è in grado di offrire la centralizzazione dei dati completa, permettendo ad eventuali succursali di lavorare sul server centrale dell'agenzia da qualsiasi parte del Mondo, senza neanche la necessità che le succursali debbano installare DataDomus®! E questo includendo periferiche remote e locali, suoni ed interattività come nelle installazioni classiche su PC.



Questo è solo un sunto delle caratteristiche principali presenti nel momento in cui questa brochure è stata realizzata. Per informazioni più dettagliate ed aggiornate, si consiglia la lettura del manuale operativo.



www.riksoft.it

Tel: 0565-919250 Fax: 0565-1989898 Email: info@riksoft.com

Sito di riferimento DataDomus®:
<http://www.riksoft.it/datadomus>